

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Natürlich Gebunden - Anna-Lena Kregelin**

## § 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte mit

**Natürlich Gebunden - Anna-Lena Kregelin**

Im Fuhlenbrock 228  
46242 Bottrop

nachstehend **Natürlich Gebunden** oder „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/des Kaufs.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt.

## § 2 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

(1) Gegenstand des Vertrages ist/sind:

- Trageberatung
- Stoffwindelberatung
- Stillberatungen
- Beratung und Kurse zum Thema „Artgerecht“
- die Durchführung von Workshops
- die Vermietung von Stoffwindelpaketen
- die Vermietung von Tragetüchern und/oder Tragehilfen

(2) Das Erstgespräch (zur Klärung von Auftragsumfang, Rahmenbedingungen und Organisatorischem) mit mir dauert ca. 5-15 Minuten und ist kostenfrei sowie unverbindlich. Dabei geht es darum, zu schauen, ob eine Zusammenarbeit für beide Parteien vorstellbar ist.

### **§ 3 Zustandekommen des Vertrages**

(1) Gegenstand des Vertrages kann bzw. können eine oder mehrere der unter § 2 Abs. 1 dieser AGB genannten Leistungen sein.

(2) Meine Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Du kannst ein verbindliches Kaufangebot (Buchung) per E-Mail oder telefonisch an mich senden.

Du buchst eine meiner Leistungen anhand der folgenden Schritte:

1) Auf meiner Website unter <https://www.naturlichgebunden.de> findest du meine Angebote.

2) Über mein Kontaktformular auf der Internetseite, per Email oder telefonisch kannst du mir eine Anfrage senden.

3) Nach unserem Telefonat/Schriftverkehr und der Zusage, dass du meine Leistungen in Anspruch nehmen möchtest, sende ich dir per E-Mail eine Bestätigung für die Buchung mitsamt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zu.

Dies ist die Annahme deines Buchungsangebots und in diesem Moment ist der Vertrag geschlossen.

4) Als Zahlungsmöglichkeiten steht die Zahlung per Rechnung oder die Barzahlung zur Verfügung.

Du mietest ein Produkt anhand der folgenden Schritte:

1) Im Anschluss an die Beratung besprechen wir die Details der zu vermietenden Produkte und den Zeitraum der Vermietung.

2) Nach der Beratung sende ich dir per E-Mail eine Bestätigung für die Buchung.

3) Du erhältst den Mietvertrag, übersendest/übergibst diesen unterschrieben an mich zurück und leistest die Kautionszahlung.

4) Zum besprochenen Zeitpunkt erhältst du die Mietgegenstände, entweder per Post oder persönlich.

5) Nach Ablauf des Mietzeitraumes erhalte ich die Mietgegenstände zurück und prüfe ihren Zustand.

6) Du erhältst eine Rechnung und die Kautionszahlung wird, sofern keine Beanstandungen vorliegen zurück erstattet.

### **§ 4 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten**

(1) Du kannst über ein Kontaktformular eine Anfrage absenden.

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse
- Deinen Namen
- Deine Anschrift (beim einem Hausbesuch oder der Anmietung physischer Produkte, die eine Postsendung erfordern)

Darüber hinaus kannst du die folgenden freiwilligen Angaben machen:

- Geburtstermin
- Alter des Kindes
- Gesundheitliche Einschränkungen

(3) Die von dir mitgeteilten Daten verwende ich ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Anfrage bzw. deiner Bestellung.

(4) Bei einer Änderung deiner Daten, vor allem jedoch bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teile mir diese bitte per E-Mail mit.

## **§ 5 Widerrufsrecht für Verbraucher**

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im **Anhang** aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Buchungsbestätigung / Kaufbestätigung durch mich erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.

## **§ 6 Dauer einer Beratungseinheit und Vergütung und Ort der Beratung**

(1) Eine Beratungs-Einheit liegt i.d.R. bei 90 Minuten.

(2) Die Beratung findet je nach Buchungspaket 1:1 oder in Gruppen statt.

(3) Die Vergütung hängt von der jeweilig gebuchten Leistung ab.

(4) Sofern nichts anderes zwischen uns vereinbart wurde, finden die Beratungen in Bottrop **oder** bei dem Kunden zu Hause statt.

## **§ 7 Stornierung**

(1) Sobald du die Bestätigungsemail von mir erhalten hast, ist deine Teilnahme verbindlich.

(2) Eine Stornierung der Teilnahme ist bis zu 24 Stunden vor Beratungs-Beginn kostenlos möglich.

(3) Bei einer Stornierung ab 24 Stunden vor Beratungs-Beginn werden 50 % des zu erwartenden Beitrages fällig.

(4) Bei einem Abbruch eines Beratungspaketes durch dich wird die volle Gebühr einbehalten, es sei denn es liegt ein ärztliches Attest vor.

## **§ 8 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen**

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweilig gebuchten Beratungsleistung.

(2) Bei nicht in Anspruch genommenen, bereits fest vereinbarten Terminen hast du eine Ausfallvergütung als Schadenersatz in Höhe von 30€ zu zahlen.

(3) Sollte eine Beratung/ein Workshop z.B. durch Krankheit des Beraters ausfallen, wird dieser Termin nachgeholt. Ist dies nicht möglich, wird die Gebühr für die offenen Termine zurückerstattet.

## **§ 9 Allgemeine Hinweise zu der Beratung**

(1) Eine Beratung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ich mache darauf aufmerksam, dass die Beratung ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist.

(2) Du bist für die physische und psychische Gesundheit deines Kindes sowohl während der Beratung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund der Beratung durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

## **§ 10 Allgemeine Hinweise zur Miete von Stoffwindeln**

(1) Die Stoffwindeln / die Tragetücher werden in frisch gewaschenem Zustand geliefert/ übergeben.

(2) Die Stoffwindeln / die Tragetücher sind in einem wiederverwendbaren Zustand zurückzugeben. Das beinhaltet, dass sie gemäß der beiliegenden Waschanleitung gereinigt worden sind.

## **§ 11 Haftung für Mietsachen**

(1) Bei der Anmietung von Stoffwindelpaketen geht die Gefahr mit der Lieferung/Abholung der Artikel an dich über.

(2) Jegliche Schadensersatzansprüche gegen mich sind, soweit gesetzlich möglich, ausgeschlossen. Im Falle einfacher Fahrlässigkeit hafte ich nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit einer Person. Die Haftungserleichterung gilt auch für das Verschulden von

Erfüllungsgehilfen im Sinne von §278 BGB. Die Haftung für Folgeschäden ist im Falle der einfachen Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Lebens-, Körper oder Gesundheitsschäden, auf die Höhe der vertragsmäßigen Vergütung beschränkt.

(3) Die Stoffwindeln sind in einem wiederverwendbaren Zustand zurückzugeben. Das beinhaltet, dass sie gemäß der beiliegenden Waschanleitung gereinigt worden sind. Sollte das nicht der Fall sein, hast du mir den gesamten Betrag für die Beschaffung von Ersatzwindeln zu erstatten.

(4) Du haftest für alle von dir zu vertretenden Schäden, die während der Mietzeit an den gemieteten Stoffwindeln entstehen.

## **§ 12 Verschwiegenheit**

Ich verpflichte mich, während der Dauer der Beratung und auch nach Beendigung der Beratung, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

## **§ 13 Haftung bei Gesundheits-, Ernährungsberatung**

(1) Ich stelle als Berater keine Diagnosen. Daher darf und werde ich keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(2) Die Beratung ist keine Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich mit deinem Kind in ärztliche Behandlung zu begeben.

## **§ 14 Haftungsbeschränkung**

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du als Teilnehmer regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

## **§ 15 Schlussbestimmungen**

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden wobei E-Mail ausreichend ist.

(2) Soweit du bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Bottrop.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

(4) Wir weisen nach § 36 VSBG darauf hin, dass wir nicht verpflichtet sind, an einem außergerichtlichen Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(5) Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, so werden die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der anderen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung ist durch eine wirksame oder durchsetzbare Bestimmung als ersetzt anzusehen, die dem Zweck der unwirksamen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung am nächsten kommt.